

DEVENTER SCHOUWBURG

De Deventer Schouwburg zoekt een Parttime Floormanager Services (24 uur p.w.)

Heb jij als Floormanager oog voor uitstekende service en gastvrijheid? Houd jij je hoofd koel terwijl je een hartelijk welkom biedt aan je team en onze gasten? Kom dan performen als Floormanager Services bij de Deventer Schouwburg!

De Functie

Als Floormanager vind je de dynamiek van het theater fascinerend. Jij bent samen met je team verantwoordelijk om, bij grote producties als Evita en Brigitte Kaandorp of bij intieme voorstellingen in onze kleine zaal, te zorgen voor een perfecte avond voor onze gasten en artiesten!

Jouw doel is dat de 1000 gasten die uitgenodigd zijn door het bedrijf dat onze schouwburg heeft afgehuurd, tevreden en voldaan naar huis gaan. Jouw werkdagen zijn divers. Wat altijd hetzelfde is? Jouw talent om te coachen en de Service met een hoofdletter S die jij onze gasten biedt.

Als teamlead ben je constant op zoek naar verbeteringen en grijp je kansen aan om onze Service naar een hoger niveau te tillen. Alles om de verwachtingen van onze gasten te overtreffen. Jouw team is werkzaam bij de bar, garderobe, receptie, ontvangst, gastenbegeleiding, artiestenfoyer en theaterkassa.

Naast de medewerkers horeca stuur jij ook een groep vrijwilligers aan. Je legt verantwoording af/rapporteert aan de Coördinator Horeca. Als Floormanager Services ben je ook operationeel verantwoordelijk voor de dagelijkse administratieve backoffice werkzaamheden waaronder de geldstromen van de Deventer Schouwburg.

Daarnaast:

- Coach je je team om het beste uit zichzelf te halen;
- Ben je hoofd ontruiming (BHV) op dienst
- Breng je kennis over aan je team;
- Zorg je voor dat stapje extra om de gast een magische avond te bezorgen;
- Ben je meewerkend voorman/vrouw tijdens een shift;
- Doe je voorstellen voor optimalisering aan de Coördinator Horeca.

Jouw Profiel

Onze nieuwe collega Floormanagement Services krijgt al jaren een 9+ van gasten en zijn of haar team. Met jou komt er echt iemand binnen. Je bent vrolijk, energiek en spontaan en staat stevig in je schoenen. Bovendien steek jij als Floormanagement graag de handen uit de mouwen.

Je hebt:

- Minimaal een MBO diploma op het gebied van horeca, Leisure en/of toerisme;
- Minimaal 5 jaar werkervaring in de hospitality branche, waarvan minimaal 3 jaar als leidinggevende;
- In het bezit van een BHV certificaat;
- Een goede beheersing van de Nederlandse en de Engelse taal;
- Eigen vervoer of je woont op fietsafstand van de Deventer Schouwburg in verband met de werktijden in de late avond en nacht.

Wij bieden

Werken in de magische setting van het theater! Je werkt in wisseldiensten, uitstekend te combineren met je privéleven. Samen met onze andere floormanagement ben jij het visitekaartje van de Deventer Schouwburg en zorg je voor een prettige en collegiale omgeving. Wij zijn gastvrij naar onze medewerkers en bieden goede arbeidsvoorwaarden.

Wij bieden jou:

- Een contract van 24 uur per week, verdeeld over 2 á 3 dagen;
- Een maandsalaris conform Nederlandse Podia CAO
- De mogelijkheid om in samenspraak met je collega's je rooster flexibel in te delen;
- Een rooster dat minimaal 4 weken vooraf bekend is

Solliciteren?

Ben jij die verantwoordelijke waarbij jouw shift op rolletjes loopt en de operatie draaiende houdt?

Stuur dan voor zaterdag 23 Februari je CV en motivatie naar Christel Samson, Coördinator Horeca, (christel@deventerschouwburg.nl) De gesprekken vinden plaats in de week van 25 februari. Voor meer informatie kun je contact opnemen met Christel Samson 0570-683 515

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.