DEVENTER
SCHOUWBURG

Ben jij op zoek naar een inspirerende vrijwilligersfunctie waarbij je je servicegerichte eigenschappen volop in kunt zetten? Dat komt goed uit; bij de Deventer Schouwburg zoeken wij meerdere

SERVICEBALIEMEDEWERKERS (VRIJWILLIGERSFUNCTIE)

De Deventer Schouwburg behoort tot de 30 grootste theaters van Nederland. Twee zalen, ruime foyers, jaarlijks > 200 voorstellingen, > 90 lokale producties & educatieve projecten, en > 120 commerciële & culturele evenementen. Samen goed voor > 110.000 bezoekers.

De Deventer Schouwburg presenteert en bevordert podiumkunsten in al haar verschijningsvormen en biedt hiermee schoonheid, emotie, vermaak en verdieping aan een groot en breed publiek.

We staan aan de vooravond van een uitdagende transitie. Van gebouw naar bestemming. Van klassieke schouwburg naar altijd-open-cultuurhuis zonder drempels waar theater, cultuureducatie, verhuringen en horeca samenkomen.

Daar kunnen we jouw service goed bij inzetten.

Wie ben jij?

Voor onze servicebalie zijn we op zoek naar nieuwe collega's. Je wordt een nieuwe vrijwilliger binnen een al bestaand team. Je kunt helpen van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 21:00 uur en/of in het weekend als de servicebalie een uur voor aanvang van de theatervoorstelling open is.

- Ben jij klantvriendelijk en kun je zelf problemen oplossen?
- Ben je flexibel, mimimaal 1x per week inzetbaar bij voorkeur ook in het weekend?
- Heb je ervaring met computers en Microsoft Office?

Dan zoeken wij jou!

Wat ga je doen?

- Informatie geven over de actuele programmering, zaal- en lokaalverhuringen in de Deventer Schouwburg;
- Kaartverkoop theatervoorstellingen;
- Informatie geven over bustijden, treintijden, parkeermogelijkheden, etc.;
- Telefoon opnemen;
- E-mails beantwoorden;
- Pakketjes aannemen en post verwerken
- Vragen beantwoorden, suggesties en ideeën aannemen;
- Klachten afhandelen en waar mogelijk oplossen;
- Doorverwijzen van relaties en afspraken naar collega's;
- Netheid foyer- en ontvangstruimten bewaken;

Wat vragen wij van je?

- Affiniteit met cultuur, kunst en theater
- Een servicegerichte instelling

Wat krijg je van ons?

- Je wordt onderdeel van een enthousiast vrijwilligers- en medewerkersteam bij Deventer Schouwburg;
- De mogelijkheid om voorstellingen gratis te bezoeken;
- Het hele jaar door diverse leuke activiteiten, waaronder 2x per jaar een vrijwilligersbijeenkomst, een kerstborrel, een personeelsfeest.

Interesse?

Lijkt het jou leuk om je één of meer ochtenden/middagen/avonden in de week voor Deventer Schouwburg in te zetten? Stuur dan een mail naar onze Coördinator Bespreekbureau & Vrijwilligers via monika@deventerschouwburg.nl. Voor vragen kun je ook met haar contact opnemen.

Voor ons vanzelfsprekend, maar toch goed om te benadrukken:
Deventer Schouwburg onderschrijft de Code Diversiteit & Inclusie en wil als organisatie zoveel mogelijk een afspiegeling van de maatschappij zijn. Bij gelijke geschiktheid gaat de voorkeur uit naar een kandidaat die de diversiteit binnen het team versterkt.